



ALTERGAZ

Groupe




COMMENT ACTIVER SON ESPACE CLIENT

Simple et rapide, Accédez en 6 étapes à votre espace personnel sécurisé :

1 Munissez vous de votre référence client (ex. : 7658P00000) et de votre numéro de point de livraison, mentionnés sur le recto de votre échéancier ou vos factures Altergaz.

-----> **Votre Référence client**

-----> **Votre n° de point de livraison**



Echéancier du 15 septembre 2010

ALTERGAZ
Groupe eni

Votre Service Client
Pour tous conseils, informations, réclamations:
Par téléphone : du lundi au samedi 9h00-19h00
0800 555 340
Appel gratuit depuis un poste fixe
Par mail : serviceclient@altergaz.fr

Par courrier:
ALTERGAZ
SERVICE CLIENT
TSA 30207
35507 VITRÉ CEDEX

Votre N° de dépannage 24H/24, 7J/7
X XXX XX XX XX
Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Votre contrat
N° client : 7658P00000

M. LAURENT DUPONT
Votre offre : «Le Gaz Naturel par Altergaz»
Échéance de votre contrat : 9 septembre 2011

Votre lieu de consommation
25, rue des Plantes
78000 VERSAILLES
N° de point de livraison : 123 123 123 12
Votre profil : PO

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergies : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics.

M. LAURENT DUPONT
Résidence de l'impression
25, rue des Plantes
78000 VERSAILLES

Monsieur,

Vous avez choisi la mensualisation par prélèvement automatique de vos factures de gaz naturel et nous vous remercions de votre confiance.

Votre échéancier ci-dessous vous indique les montants mensuels et les dates de prélèvement. Ces prélèvements seront effectués sur votre compte bancaire dont les coordonnées sont rappelées ci-dessous :

2000001000 0900000000 99

Une facture de régularisation vous sera adressée après relève de votre compteur de gaz par le gestionnaire du réseau de distribution.
Les mensualités déjà prélevées seront déduites de cette facture.
- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû, sous quinzaine, par virement sur votre compte bancaire.
- Si le solde est en notre faveur, un ou deux prélèvements complémentaires seront effectués. Les dates de ces prélèvements seront indiquées sur la facture de régularisation.

Suite à cette facture, nous vous transmettons votre nouvel échéancier qui prendra en compte vos consommations effectives et le nouveau calendrier de relève du gestionnaire du réseau de distribution.

Votre Service Client reste à votre disposition pour toute information complémentaire.


ALTERGAZ vous remercie de votre confiance.

Frédéric Tostain
Responsable Service Client

Votre échéancier		
Éléments de calcul de votre échéancier	Dates de prélèvement	Montant TTC
Votre échéancier a été calculé à partir des éléments suivants :		
- Votre abonnement annuel : 170,51 € TTC / an	5 octobre 2010 5 novembre 2010 5 décembre 2010	97,83 € 97,83 € 97,83 €
- Votre prix du kWh de gaz naturel : 0,04740 € TTC / kWh	5 janvier 2011 5 février 2011 5 mars 2011	97,83 € 97,83 € 97,83 €
- Votre consommation annuelle estimée : 17 044 kWh	5 avril 2011 5 mai 2011 5 juin 2011 5 juillet 2011	97,83 € 97,83 € 97,83 € 97,83 €
TOTAL		978,30 € TTC

-----> **Votre Référence client**

-----> **Votre n° de point de livraison**



Facture n° 100800020319
du 26 août 2010 (document à conserver 5 ans)

M. LAURENT DUPONT
Résidence de l'impression
25, rue des Plantes
78000 VERSAILLES

Votre facture du 26 août 2010

Montant à régler (1)+(2) 59,76 €
Ce montant est à régler avant le 10 septembre 2010

Solde précédent de votre compte (2) 11,26 €

Montant TTC de la facture (1) 48,50 €

Abonnement au gaz naturel 7,32 €
Consommation de gaz naturel 34,10 €
Prestations et services 0,00 €
Montant total HT 41,42 €
TVA 5,5% (sur abonnement) 0,40 €
TVA 19,6% (sur consommation et prestations/services) 6,68 €

Le date du prochain relevé de votre compteur ne nous a pas encore été communiquée par votre Gestionnaire de Réseau de Distribution.
Prochaine facture sur relevé vers le 26 octobre 2010

Important, joignez ce coupon à votre règlement 100800020319

Vous avez choisi le paiement par chèque, nous vous remercions de nous faire parvenir votre règlement libellé à l'ordre d'ALTERGAZ, accompagné de ce coupon, à l'adresse suivante:

ALTERGAZ SERVICE ENCAISSEMENT
TSA 40114
37915 TOURS CEDEX
Contact Service Encaissement : 0 800 555 360
(Uniquement pour le paiement de votre facture - Appel gratuit depuis un téléphone fixe)

M. LAURENT DUPONT
10 septembre 2010 59,76 €

FR01011-040P - ALTERGAZ S.A. au capital de 299 700 000 Euros - R.C.S. Nanterre 612 225 071 - N° TVA : FR9161225097 - Siège social : 24, rue Jacques Berni - 92000 Levallois-Perret

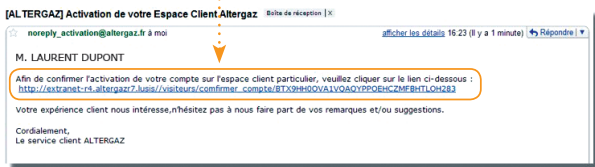
2 Rendez-vous sur altergaz.fr, rubrique « Votre espace client »



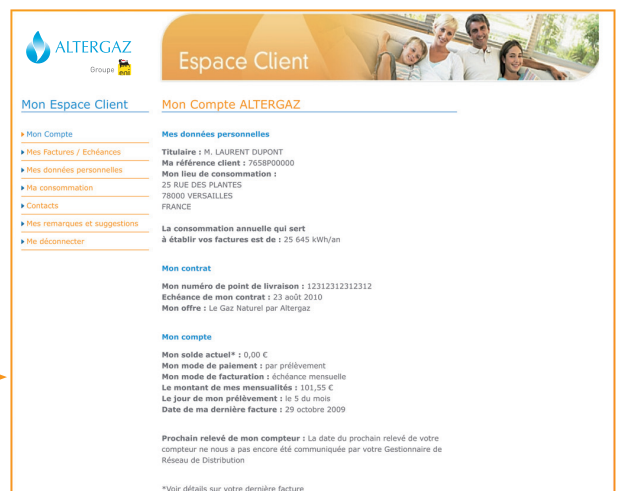

3 Cliquez sur « J'active mon Espace Client ».

4 Saisissez les informations, votre adresse mail et choisissez un mot de passe. Puis cliquez sur « Valider ».

5 Un email vous est envoyé avec un lien d'accès. Cliquez sur ce lien pour confirmer l'activation de votre compte.




6 Vous pouvez maintenant accéder à votre compte en saisissant votre adresse mail et votre mot de passe dans « Je m'identifie ».

Votre compte Altergaz

Nous espérons que cet espace personnel répondra à vos attentes. N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions en vous rendant sur la rubrique « Suggestions et remarques » de votre Espace Client.