



# ALTERGAZ

Groupe



## RACCORDER VOTRE SITE AU RÉSEAU DE GAZ NATUREL

### Une démarche simple et rapide

#### 1 Raccorder votre site au réseau

Faites une demande auprès du **Gestionnaire du Réseau de Distribution (GRD)** de votre commune pour le raccordement au réseau de distribution et la pose de votre futur compteur.

Le Gestionnaire du Réseau de Distribution (GRD) vous adressera un **devis de raccordement** précisant :

- la nature des travaux à réaliser (métrage de tranchée, type et positionnement du coffret) ;
- le montant des travaux ;
- les délais prévisionnels pour la réalisation des travaux ;
- les coordonnées de votre interlocuteur travaux au sein du Gestionnaire de Réseau de Distribution.

Envoi de la documentation  
par Altergaz

Demande du devis  
de raccordement au GRD

Réception et acceptation  
du devis de raccordement

#### 2 Réaliser l'installation intérieure

Faites appel à un **installateur chauffagiste agréé** pour la pose des appareils fonctionnant au gaz et leur raccordement au futur point de livraison.

Choix de l'installateur

#### 3 Finaliser votre contrat avec Altergaz

Dès votre acceptation de l'offre de raccordement du Gestionnaire du Réseau de Distribution gaz, **transmettez la Fiche de mise en service**, dûment complétée, à votre interlocuteur commercial.

**Nous vous enverrons alors votre contrat Altergaz. Signez-le et renvoyez-le nous.**

Renvoi de la fiche de mise  
en service à Altergaz

Envoi du contrat par Altergaz

Signature du contrat  
et renvoi à Altergaz

Altergaz s'assure  
de la bonne fin des travaux auprès  
de votre installateur

Travaux de  
raccordement  
extérieur et  
d'installation  
intérieure

**Des questions ?  
Contactez-nous au  
01 47 48 29 65**

#### 4 Mettre en service votre installation\*

A **réception de votre contrat Altergaz signé**, la date de mise en service sera planifiée avec le GRD en fonction de la date de fin des travaux et de vos disponibilités. La mise en service nécessite un délai minimum de 7 jours ouvrés. Délais sous réserve des disponibilités du GRD, qui peut être amené à vous proposer un autre rendez-vous.

Les frais de mise en service (pose de compteur et ouverture du gaz) apparaîtront sur votre première facture Altergaz. Ceux-ci sont détaillés et consultables dans le **catalogue des prestations de votre GRD**.

**Au cas où vous ne pourriez remplir ces conditions à la date prévue, recontactez ALTERGAZ pour convenir d'un autre rendez-vous.**

Prise de rdv auprès du GRD  
par Altergaz en fonction de la date  
de fin des travaux

Rdv d'ouverture du gaz\*

\* Le GRD met en service l'installation sous certaines conditions :

- que l'ensemble des travaux de raccordement de vos installations intérieures gaz soient achevés ;
- que le devis des travaux de raccordement soit réglé en totalité ;
- que vous disposiez du certificat de conformité des installations intérieures remis par votre installateur. Vous devez remettre ce document à l'agent GRD lors de la mise en service.

## SIÈGE

Raison Sociale	
Forme juridique	
Représentant légal (ou signataire du contrat)	
Fonction	
Adresse du Siège	
Code postal	
Ville	
Téléphone & Fax	
SIRET (14 chiffres) impératif ! et code APE	

## LIEU DE FACTURATION

Adresse	
Code postal	
Ville	
Mode de paiement	

## LIEU DE LIVRAISON

Nom (si différent du siège)	
SIRET (si différent du siège)	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Nom du contact présent lors de la mise en service	
Fonction du contact	
Nom de l'Entreprise réalisant les travaux et du Responsable Technique, artisan, plombier, Téléphone & Fax	
Avancement des travaux date de début et de fin	
Raccordement intérieur date de début et de fin	
Raccordement extérieur date de début et de fin	
N° devis de raccordement, nom de l'agent du GRD & tél.	
N° de PCE ou n° du Point de livraison	

## RENSEIGNEMENTS TECHNICO-ÉCONOMIQUES

Surface à chauffer en m <sup>2</sup> ou énergie utilisée avant (fioul)	
Type de compteur m <sup>3</sup> /h	
Durée du contrat (mettre X)	<input type="checkbox"/> 12 mois <input type="checkbox"/> 24 mois <input type="checkbox"/> 36 mois
Date de la mise en service* souhaitée	
Usages (mettre X)	<input type="checkbox"/> Chauffage <input type="checkbox"/> Eau Chaude <input type="checkbox"/> Cuisson <input type="checkbox"/> Process